

ALLEGATO ALLA DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE n. 243 del 9 aprile 2010

Allegato “2”

Area Professionale	23.00	Servizi socio-sanitari e assistenziali
Figura Professionale	23.02	Assistente familiare
Figura Professionale Normata	---	

[Sostituisce Precedente Cod. 23.86 Assistente familiare ex DGR 752/2008 e 859/2008]

Descrizione sintetica del Profilo Professionale
L'assistente familiare svolge attività di cura ed accudimento di persone con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, in situazione di handicap, ...), anche a sostegno dei familiari, contribuendo al mantenimento dell'autonomia e del benessere in funzione dei bisogni dell'utente e del contesto di riferimento. Garantisce una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita svolgendo attività di assistenza diretta al beneficiario, in particolare nei momenti in cui è richiesto un supporto allo svolgimento delle routine quotidiane ed occupandosi della pulizia della casa.

Percorso formativo, certificazioni e crediti		
Descrizione Percorso	Requisiti in entrata	Certificazioni e crediti
La qualifica di Assistente familiare, finalizzata alla professionalizzazione di giovani ed adulti inoccupati/ disoccupati, anche extracomunitari, purché in regola con le norme in materia di immigrazione, potrà essere conseguita attraverso la frequenza di un percorso formativo della durata di 200 ore, articolato in attività di formazione teorica in aula (120 ore) ed attività pratiche da svolgersi in strutture deputate all'assistenza dei non autosufficienti oppure presso famiglie in affiancamento con un tutor individuato dal soggetto attuatore dell'azione formativa (80 ore). In caso di presenza di destinatari stranieri con difficoltà linguistiche (vedi Requisiti in entrata), potrà essere previsto un Modulo propedeutico di Lingua Italiana per Stranieri della durata minima di 50 ore.	<ul style="list-style-type: none"> - Aver compiuto il 18° anno di età alla data di iscrizione al corso - Assolvimento dell'obbligo scolastico - Certificazione di idoneità alla mansione rilasciato dal Medico competente ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro Per gli stranieri: <ul style="list-style-type: none"> - Obbligo scolastico assolto nel Paese di origine (in questo caso occorrerà produrre copia conforme all'originale del titolo di studio conseguito all'estero e traduzione asseverata dello stesso) - Possesso del permesso di soggiorno - Capacità di espressione orale e scritta e grado di conoscenza e comprensione della lingua italiana che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo e comprenderne i contenuti. Tale conoscenza deve essere valutata attraverso un test d'ingresso da conservare agli atti presso l'Organismo di formazione. 	Certificazione in uscita: Attestato di qualifica professionale di "Assistente familiare" Certificazioni intermedie: Certificazione delle competenze per singola Unità di Competenza completata Crediti in accesso: Gli allievi che abbiano svolto attività di assistenza familiare di almeno 6 (sei) mesi maturata in Italia, opportunamente accertata e documentata con contratti e/o referenze, non sono tenuti allo svolgimento delle 80 ore di attività pratiche. Le competenze acquisite per l'Assistente Familiare, costituiscono credito formativo per la partecipazione alle azioni formative per Operatore Socio Sanitario per un massimo di 120 ore da attribuire in base alla normativa regionale vigente.

Profili collegati-collegabili alla figura	
Sistema di riferimento	Denominazione
Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88	5133 Addetti all'assistenza personale a domicilio
Riferimento alle professioni intermedie ISTAT CP-91	5.5.3.5 Addetti all'assistenza personale a domicilio (Assistente domiciliare)
Sistema classificatorio del Ministero del Lavoro	553502 Assistente domiciliare 553504 Operatore sociale per assistenza (di vario genere) a domicilio

Unità di Competenza	Capacità (essere in grado di)	Conoscenze (conoscere)
Comunicare, relazionarsi, sorvegliare e organizzare	Relazionarsi con l'utente e con i familiari	<ul style="list-style-type: none"> • Diritti e doveri dell'assistito e dei familiari • Limiti di intervento e di competenza • Rete dei servizi territoriali e delle figure professionali coinvolte nella cura dell'assistito
	Relazionarsi con terzi coinvolti nella cura dell'utente	
	Autocontrollarsi in situazioni di stress	
	Percepire le situazioni di rischio: sorvegliare nel riposo e monitorare le situazioni	
Accudire persone a diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (anziani, malati, in situazione di handicap,...)	Applicare tecniche di preparazione dei cibi	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di igiene personale • Caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza • Elementi di dietoterapia • Elementi di assistenza socio-educativa, con particolare riferimento a standard di servizio privati • Elementi di gestione delle capacità re-
	Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente	
	Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente	
	Applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti	

	Applicare tecniche di pronto soccorso Applicare tecniche di sostegno all'integrazione sociale per utenti non autosufficienti Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente Applicare tecniche di supporto all'assunzione dei pasti per utenti non autosufficienti Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche dell'utente non autosufficiente	sidue
Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici	Applicare tecniche di pulizia degli ambienti Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di igiene personale • Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici • Elementi di igiene ambientale

Indicazioni per la valutazione delle Unità di Competenza

Unità di Competenza	Oggetto di osservazione	Indicatori	Risultato atteso	Modalità
Comunicare, relazionarsi, sorvegliare e organizzare	Capacità di orientarsi rispetto alle norme ed ai principi alla base della assistenza. Capacità di relazionarsi e comprendere l'importanza dei processi comunicativi	Utilizzazione degli strumenti utili a stabilire rete e relazioni tra soggetti	Comprendere e dare risposta ai bisogni dell'utente e dei membri della famiglia, applicando le dinamiche relazionali e comunicative più appropriate	Verifica di apprendimento conoscenze. Prova pratica in situazione.
Accudire persone a diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica	Impianto di cura	Processi di accompagnamento della persona assistita	Attendere alle operazioni di accompagnamento della persona dell'assistito	Prova pratica in situazione.
Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici	Capacità di curare l'igiene degli ambienti e della persona	Regole e tecniche per la cura dell'igiene ambientale	Attendere alla pulizia quotidiana della casa e della persona	Prova pratica in situazione.