

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro



UNIONE EUROPEA

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, L-2985 Lussemburgo Fax (352) 29 29-42670

E-mail: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

BANDO DI GARA

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: Regione Molise - Direzione Generale III Lavoro, Formazione Professionale, Promozione e Tutela Sociale

Indirizzo postale: via Toscana,51

Città: Campobasso

Codice postale: 86100

Paese: Italia

Punti di contatto:

Telefono: 0874424305

All'attenzione di: Dr. Antonio Francioni

Posta elettronica: direzionefp@regione.molise.it

Fax: 0874424320

Indirizzo(i) internet (se del caso)

Amministrazione aggiudicatrice (*URL*):

Profilo di committente (*URL*):

Ulteriori informazioni sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.I

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.II

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.III

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale | <input checked="" type="checkbox"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche |
| <input type="radio"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale | <input type="checkbox"/> Difesa |
| <input checked="" type="radio"/> Autorità regionale o locale | <input type="checkbox"/> Ordine pubblico e sicurezza |
| <input type="radio"/> Agenzia/ufficio regionale o locale | <input type="checkbox"/> Ambiente |
| <input type="radio"/> Organismo di diritto pubblico | <input type="checkbox"/> Affari economici e finanziari |
| <input type="radio"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale | <input type="checkbox"/> Salute |
| <input type="radio"/> Altro | <input type="checkbox"/> Abitazioni e assetto territoriale |
| | <input type="checkbox"/> Protezione sociale |
| | <input type="checkbox"/> Ricreazione, cultura e religione |
| | <input type="checkbox"/> Istruzione |
| | <input type="checkbox"/> Altro |

(specificare):

(specificare):

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici

- sì no

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

(a) Lavori

- Esecuzione
- Progettazione ed esecuzione
- Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici

(b) Forniture

- Acquisto
- Leasing
- Noleggio
- Acquisto a riscatto
- Misto

(c) Servizi

Categoria di servizi: N.11
(Per le categorie di servizi 1-27, cfr. l'allegato II della direttiva 2004/18/CE)

Sito o luogo principale dei lavori:

Luogo principale di consegna:

Luogo principale di esecuzione:

Regione Molise

Codice NUTS

II.1.3) L'avviso riguarda

- un appalto pubblico
- l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA)
- l'istituzione di un accordo quadro

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)

Accordo quadro con diversi operatori

Accordo quadro con un unico operatore

Numero _____, o, se del caso, numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto

Durata dell'accordo quadro:

periodo in anni:

o mesi:

Giustificazione dell'accordo quadro con una durata superiore a quattro anni:

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre):

Valore stimato, IVA esclusa:

Moneta:

oppure valore tra _____ e _____

Moneta:

Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare (se nota) :

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Il presente appalto ha per oggetto servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro che fanno capo alla Direzione Generale III della Regione Molise. L'Amministrazione ha necessità di dotarsi di un servizio informativo e di assistenza specifico che possa gestire le interazioni tra la stessa e gli attori del mercato del lavoro.

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale **Vocabolario principale** **Vocabolario supplementare**(se del caso)

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

sì no

II.1.8) Divisione in lotti (per ulteriori precisazioni sui lotti, utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

sì no

In caso affermativo, le offerte vanno presentate per (contrassegnare una sola casella):

un solo lotto uno o più lotti tutti i lotti

II.1.9) Ammissibilità di varianti

sì no

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)

500000,00

Se noto, valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre): 500000.00

Moneta: EUR

oppure valore tra e

Moneta:

II.2.2) Opzioni (se del caso)

sì no

In caso affermativo, descrizione delle opzioni:

L'Amministrazione si riserva, ai sensi dell'art. 57 D.Lgs. 163/2006, di procedere, nel triennio successivo alla stipula del contratto, all'affidamento di servizi analoghi al medesimo soggetto aggiudicatario, per un importo complessivo ulteriore pari, nel massi-mo, al cinquanta per cento di quello di aggiudicazione.

Se noto, calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Numero di rinnovi possibile (se del caso): oppure valore tra e

Se noto, nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:

in mesi: oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi: 60 oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure dal (gg/mm/aaaa)

al (gg/mm/aaaa)

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

Fidejussione bancaria o assicurativa per un importo pari al 2% dell'importo posto a base d'asta. Si rinvia all'art. 6.3 punto g del Disciplinare di Gara (D.G.)

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (se del caso)

Raggruppamento Temporaneo di Imprese, Consorzio o GEIE ai sensi dell'art.37 del D. Lgs. 163/2006

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto (se del caso)

sì no

In caso affermativo, descrizione delle condizioni particolari:

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

I concorrenti non si devono trovare in alcuna delle situazioni di esclusione alla partecipazione alla gara, come specificate dall'art.38, comma 1, D.Lgs 12 aprile 2006, n.163; non si devono trovare nelle condizioni di esclusione dalla gara di cui all'art. 1-bis, comma 14, della Legge 18 ottobre 2001, n.383, come modificata dal Decreto Legge 25 settembre 2002 n.210 convertito con Legge 22 novembre 2002 n.266.

I concorrenti devono osservare ed applicare integralmente nei confronti di tutti i lavoratori dipendenti il trattamento economico e normativo previsto dai contratti collettivi nazionali e territoriali di lavoro della categoria, vigenti nel territorio di esecuzione del contratto. Devono essere in regola con le assunzioni obbligatorie dei lavoratori disabili ai sensi della legge 68/99, devono rispettare tutti gli adempimenti assicurativi, previdenziali e fiscali derivanti dalle leggi in vigore, nella piena osservanza dei termini e modalità previsti dalle leggi medesime; devono aver preso visione del bando, del capitolato, del disciplinare di gara e devono accettarne, senza alcuna riserva tutte le condizioni.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Realizzazione di un fatturato globale non inferiore ad € 1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila/00) negli esercizi 2006, 2007 e 2008

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso):

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Realizzazione di servizi corrispondenti od analoghi a quelli oggetto del presente capitolato, per un importo (IVA esclusa) complessivamente non inferiore all'importo posto a base d'asta (IVA esclusa) della presente procedura, con annesso elenco di tali servizi, dal quale deve risultare l'oggetto, i destinatari,

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso):

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

l'importo e il periodo di esecuzione dei servizi stessi
(a questo effetto si specifica che verranno considerati analoghi unicamente i servizi svolti a favore di Regioni, Province e Comuni).

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

III.2.4) Appalti riservati (se del caso)

sì no

L'appalto è riservato ai laboratori protetti

L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?

sì no

In caso affermativo,citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio

sì no

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

Ristretta

Ristretta accelerata

Negoziata

Giustificazione della procedura accelerata:

Sono già stati scelti candidati?

sì

no

In caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3) Altre informazioni

Negoziata accelerata

Giustificazione della procedura accelerata:

Dialogo competitivo

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

(procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori

oppure numero minimo previsto e *se del caso*, numero massimo

Criteri obiettivi per la selezione di un numero limitato di candidati:

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo *(procedura negoziata, dialogo competitivo)*

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

sì

no

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1. Completezza e articolazione delle attività previste nell'offerta rispetto alle esigenze rappresentate nel capitolato	15	6. Servizi aggiuntivi o condizioni migliorative rispetto alle richieste del capitolato	3
2. Quantità, qualità ed esperienza professionale delle risorse preposte al progetto	17	7. Possesso della certificazione di qualità nei settori EA 33 e/o EA 35	3
3. Valutazione tecnica dell'infrastruttura proposta	18	8. Offerta economica	30
4. Qualità delle procedure del fornitore in termini organizzativi e utilizzo di metodologie e strumenti applicativi che garantiscono la qualità del servizio	10	9.	
5. Modalità, tempificazione dei servizi di start-up	4	10.	

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

sì no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice (se del caso)

CIG 0316262BA5

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

sì no

In caso affermativo,

Avviso di preinformazione Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GU: **IS** - del (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione) oppure il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

Data: (gg/mm/aaaa)

Ora:

Documenti a pagamento

sì

no

In caso affermativo, prezzo (indicare solo in cifre):

Moneta:

Condizioni e modalità di pagamento:

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 28/09/2009 (gg/mm/aaaa)

Ora: 13:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare (se nota) (nel caso delle procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)

Data: (gg/mm/aaaa)

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione

ES	CS	DA	DE	ET	EL	EN	FR	IT	LV	LT	HU	MT	NL	PL	PT	SK	SL	FI	SV
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altro:

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta (procedura aperta)

Fino al: (gg/mm/aaaa)

oppure periodo in mesi:

oppure giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 02/10/2009 (gg/mm/aaaa) Ora: 11:00

Luogo (se del caso): Campobasso

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso)

sì no

Legali rappresentanti o persone autorizzate mediante regolare delega

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO (se del caso)

sì no

In caso affermativo, indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

sì no

In caso affermativo, indicare il progetto e/o programma:

POR MOLISE FSE 2007-2013 Obiettivo Competitività regionale ed Occupazione

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI (se del caso)

Copia del capitolato speciale e del disciplinare di gara potranno essere gratuitamente ritirate presso l'amministrazione di cui al punto I.1 del presente bando.

Bando, capitolato e disciplinare di gara sono comunque disponibili sul sito della Regione Molise www.regione.molise.it nella sezione

Avvisi, bandi, concorsi e sul sito della Direzione Generale III www.dg3molise.it nella sezione ultimi avvisi. Il contributo per la partecipazione alla gara, alla quale è stato attribuito il CIG 0316262BA5 è pari ad euro € 40,00

Metodo di aggiudicazione e criteri di valutazione meglio specificati nel paragrafo 8 del disciplinare di gara
Modalità di partecipazione di RTI, Consorzi e GEIE, come indicato nei paragrafi 6.6 e 6.7 del disciplinare di gara.

Il subappalto è consentito, alle condizioni e secondo i termini di cui all'art. 118 del d.lgs 163/2006, nella misura del 10% dell'importo complessivo previsto dal contratto, così individuata nella natura estremamente specialistica dell'incarico in affidamento

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo di Campobasso

Indirizzo postale: Via S. Giovanni

Città: Campobasso

Codice postale: 86100

Paese: Italia

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta
elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo Internet
(URL):

VI.4.2) Presentazione del ricorso *(compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)*

Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso

Denominazione
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese: Italia

Posta
elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo Internet
(URL):

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

07/08/2009 (gg/mm/aaaa)

Gara con procedura aperta per l'affidamento di servizi di informazione e di assistenza all'utenza sulle politiche del lavoro

ALLEGATO A

ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI

Denominazione
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL DIALOGO COMPETITIVO E PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)

Denominazione
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Denominazione
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

